



CYNGOR IECHYD CYMUNED
COMMUNITY HEALTH COUNCIL

Os Community Health
Councils (Conselhos
Comunitários de Saúde) (CHC)
são a voz independente
das pessoas no País de
Gales que usam os
serviços do SNS





CHC – Quem somos?

Os Community Health Councils (Conselhos Comunitários de Saúde) (CHC) são a voz independente das pessoas no País de Gales que usam os serviços do SNS. Somos constituídos por voluntários locais que atuam como os olhos e os ouvidos dos pacientes e do público.

Existem 7 CHCs que abrangem diferentes partes do País de Gales.

Incentivamos e apoiamos as pessoas a terem voz na conceção e prestação dos serviços do SNS.

Oferecemos uma ligação importante entre aqueles que planeiam e prestam os serviços do SNS, aqueles que o inspecionam e regulam e aqueles que o usam.

O que fazemos?

Nós:

- Apreciamos as questões de saúde do ponto de vista do público.
- Visitamos os serviços locais para ouvir os pacientes e aqueles que cuidam deles e sobre eles e as suas experiências.
- Analisamos os planos e propostas locais e nacionais do Serviço Nacional de Saúde para assegurar que atendem às necessidades das comunidades locais.
- Reunimo-nos regularmente com os diretores do SNS.
- Conversamos com as pessoas nas suas comunidades sobre os seus pontos de vista e experiências dos serviços do SNS.
- Oferecemos um serviço gratuito, confidencial e independente de defesa de queixas para pessoas que querem apoio para apresentar uma preocupação sobre cuidados e tratamento do SNS.

Dê-nos a sua opinião

Pode:

- Partilhar connosco a sua experiência com o SNS.
- Fale-nos sobre a sua opinião sobre como os serviços do SNS devem ser planeados e administrados na sua região.
- Trabalhar connosco ao voluntariar-se como membro do CHC.

Também podemos ajudá-lo se quiser apresentar preocupações sobre os cuidados e o tratamento do SNS e, se quiser obter o apoio do nosso serviço de defesa de queixas.

Contacte-nos caso deseje receber esta publicação num formato e/ou idioma alternativo. Pode descarregá-la no nosso sítio ou solicitar uma cópia contactando o nosso escritório.

www.communityhealthcouncils.org.uk
02920 235 558

